

JA共済

令和2年度「事業概要」のご報告(令和3年6月)

# 安心めっせーじ

JA共済の令和2年度「事業概要」がまとまりましたので、ご報告いたします。



ひと・いえ・くるまの総合保障

皆さまの暮らしに  
確かな安心を  
お届けします。

JA共済は、皆さまの暮らしに安心をお届けするため、協同組合の「助け合い」の理念にもとづき、「ひと・いえ・くるまの総合保障」を提供するとともに、大規模な自然災害に対しても十分に備えつつ、健全な資産運用を行ってまいりました。これからも、確かな保障力で皆さまの信頼と期待にお応えできるよう、万全な経営に努めてまいります。

# 令和2年度(令和3年3月末)のJA共済『事業概要』について、ご報告いたします。

安心

## ひと・いえ・くるまへの確かな保障

JA共済は組合員・利用者の皆さまの暮らしをサポートするため、「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供をしており、多くの方にご加入いただいています。また、確かな共済金のお支払いで、多くの方にお役立ていただいています。



万一の保障は  
もちろん、  
医療保障も  
充実しています。

主な加入状況(保有契約)	
<b>生命総合共済</b>	
加入件数	2,192万件
保障金額	97兆1,607億円



地震を含む自然災害  
や火災などの幅広い  
保障でマイホームを  
守ります。

<b>建物更生共済</b>	
加入件数	966万件
保障金額	141兆5,833億円



確かな保障と  
充実したサービスで  
交通事故に備えます。

<b>自動車共済</b>	
加入件数	826万件
<b>自賠償共済</b>	
加入台数	657万台

## 支払状況

令和2年度(令和3年3月末まで)  
にお支払いした共済金

合計  
3兆8,804億円  
(その他共済計705億円含む)

※うち、満期共済金  
2兆9,040億円

万一のときや満期のときなどに  
共済金をお受け取りいただき、  
皆さまにお役立ていただいています。

生命総合共済  
万一のお支払い  
5,588億円  
満期等のお支払い  
1兆4,604億円

建物更生共済  
万一のお支払い  
1,866億円  
満期等のお支払い  
1兆4,071億円

自動車共済のお支払い  
1,662億円  
自賠償共済のお支払い  
304億円

## 新型コロナウイルス感染症に関する 主な取り組み

### ●ご契約に関する特別な取り扱い

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたご契約者さまに対して、共済掛金の払込猶予期間の延長等、特別な取り扱いを実施しています。

### ●共済金に関する特別な取り扱い※

新型コロナウイルス感染症治療にかかる入院は保障の対象となります。また、医療機関等の事情により、宿泊施設や自宅等で療養する場合も、医師等の証明書をご提出いただくことで入院保障の対象とする等、特別な取り扱いを実施しています。

### ●3Qコール活動の展開

新型コロナウイルス禍であっても、組合員・利用者の皆さまに確かな安心をお届けするため、電話にてご契約内容の確認や生活の変化などを伺う3Qコール活動に積極的に取り組んでいます。

### ●感染拡大防止に関する取り組み

新型コロナウイルス感染拡大の影響により医療機関等で衛生資材が不足している状況を踏まえ、医療機関や介護施設にマスクやフェイスシールド等を寄贈しました。

※今後の政令改正等により当取り扱いを変更する場合があります。

※[生命総合共済]には、平成5年度以前に契約された終身・養老生命・年金共済を含みます。

安心

## 万全な経営状況

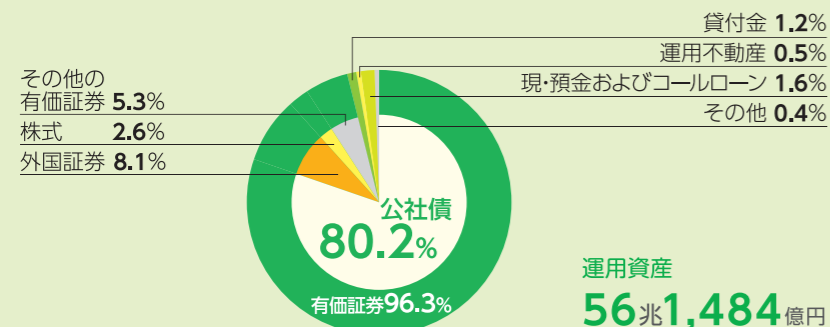
JA共済は、健全な資産運用を行うとともに、大規模自然災害などのリスクに確実に備えるため、異常危険準備金の積み立てや再保険などによって、十分な支払財源の確保に努めており、万全な財務状況が確保されています。

### 健全な資産運用を行っています。

総資産のうち、56兆円以上の運用資産について、安定的な収益を確保できる国債などの公社債を主体に、安全・確実な運用を行っています。

総資産

58兆363億円



### 大規模自然災害などに対し 万全な備えを行っています。

異常危険準備金(建物更生共済)

1兆9,679億円

再保険

共済金支払責任の一部を国内外の他の保険会社に引き受けてもらうことによって、危険の分散を図っています。

### 支払余力は十分な水準となっています。

支払余力(ソルベンシー・マージン)比率とは、通常の予測を超えて発生する諸リスク(大規模自然災害など)に対応するため、どのくらいの支払余力を備えているかを判断するための経営指標のひとつです。

支払余力(ソルベンシー・マージン)比率

1,276.9%

※JA共済では、生命共済事業と損害共済事業の両方を実施しているため、生命保険会社または損害保険会社のソルベンシー・マージン比率と単純に比較はできません。なお、この比率が200%を下回った場合には、監督官庁による業務改善命令などの対象となります。

## 自己改革の取り組み状況

JAグループでは、「食と農を基軸として地域に根ざした協同組合」としての社会的役割を果たすため、「農業者の所得増大」、「農業生産の拡大」、「地域の活性化」を基本目標に自己改革を進めており、JA共済では以下について着実に取り組んでいます。

### 地域・農業の活性化に向けた取り組み

従来から行っていた健康管理・増進活動や災害救援、交通事故対策活動などの地域貢献活動に加え、地域活性化・農業経営に貢献するため、地域の実情に応じた「くらしや営農」に関するさまざまな活動に取り組んでいます。



農業高校等への最新機具等の寄贈

令和2年度の地域貢献活動は、各都道府県本部で約4,200件、そのうちJAを通じて行われた活動は、約3,800件となり、地域の実情に応じた「くらしや営農」に関するさまざまな活動に取り組んでいます。

- 農業高校等への農業用機械・加工器具の寄付・購入助成
- 食育イベント・食農教育活動の支援
- 農作業効率化・鳥獣被害対策の支援
- 担い手サポートセンター活動や直売所の強化支援

### 農業経営の安定化に向けた取り組み

農業者の皆さまが安心して農業経営に専念し、安定的な事業・生活基盤を築いていただけるよう、農業経営を取り巻くリスクに対する取り組みを進めています。

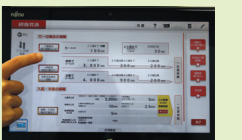
- 農業リスク診断活動の実施
- 農作業事故の未然防止活動の実施
- 農業者の皆さまに対する保障の提供



農業リスク診断サイトのトップページ(イメージ)

### 組合員・利用者の利便性向上に向けた取り組み

共済契約の申し込みの際に、タブレット端末を活用したペーパーレス化や、クレジットカード等による共済掛金のキャッシュレス化を導入・展開しています。



ペーパーレス手続き(イメージ)

また、令和3年4月提供開始の契約者がいつでも契約内容の確認、各種手続き等ができる「Webマイページ」やご契約されているJAへの連絡やカメラ・GPSを利用した事故連絡等ができる「JA共済アプリ」の開発を行うなど、さらなる組合員・利用者の皆さまの利便性向上に向けて取り組んでいます。

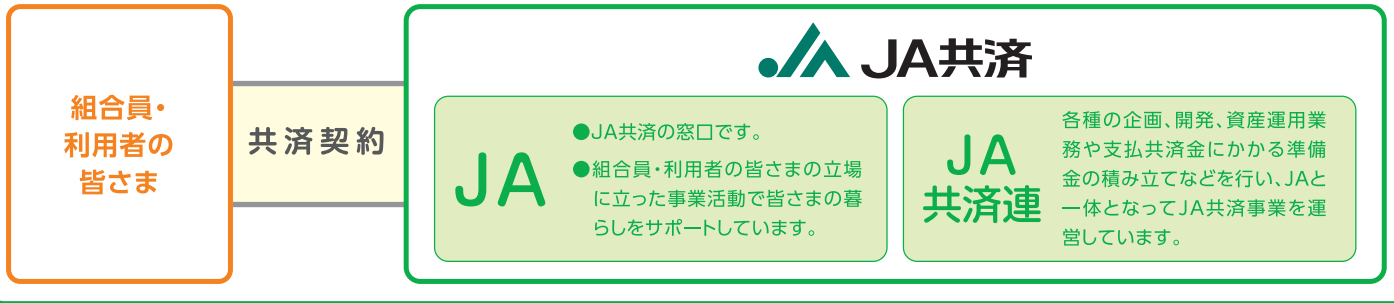


「Webマイページ」と「JA共済アプリ」のトップ画面



# 組合員・利用者の皆さまとJA共済のつながり

JA共済は、JAとJA共済連が共同で共済契約をお引き受けしており、一体的な運営を行うことで、組合員・利用者の皆さまに安心をお届けしています。



## JA共済の主な保障

ニーズやライフプランに応じて、充実した保障を提供しています。

ひと	<b>万一の備え</b> ● 一生涯にわたって備えられる万保障 ● 保障と貯蓄ふたつの安心	<b>「終身共済」</b> <b>「養老生命共済」</b>	<b>就労不能の備え</b> ● 身体の障害による収入の減少や支出の増加に幅広く備えられる	<b>生活障害共済</b> <b>「働くわたしのささエール」</b>
	<b>医療の備え</b> ● 治療にかかるさまざまな費用に備えられる医療保障	<b>医療共済</b> <b>「メディフル」</b>	<b>介護の備え</b> ● 一生涯にわたって備えられる介護保障	<b>介護共済</b>
<b>がんの備え</b> ● 「生きる」を応援する充実のがん保障	<b>「がん共済」</b>	<b>老後の備え</b> ● 自分で準備する将来の年金保障	<b>予定利率変動型年金共済</b> <b>「ライフロード」</b>	
<b>身近なリスクの備え</b> ● 身近な生活習慣病のリスクに備える保障	<b>特定重度疾病共済</b> <b>「身近なリスクにそなエール」</b>	<b>学資金の備え</b> ● お子さま・お孫さまの学資金づくりに	<b>子ども共済</b> <b>「学資応援隊」</b>	
<b>いえ</b> ● 火災はもちろん、地震などの自然災害にも備えられる建物・家財の保障	<b>建物更生共済</b> <b>「むてきプラス」</b>	<b>くるま</b> ● 自動車の事故による賠償やケガ、修理に備えられる	<b>自動車共済</b> <b>「クルママスター」</b>	

<https://shiryo.ja-kyosai.or.jp>
 〈本サイトから以下の共済種類の資料請求・掛金試算ができます。〉  
 終身共済、一時払終身共済(平28.10)、生存給付特別付一時払終身共済(平28.10)、引受緩和型終身共済、養老生命共済、定期生命共済、医療共済、引受緩和型医療共済、がん共済、特定重度疾病共済、介護共済、一時払介護共済、生活障害共済、予定利率変動型年金共済、子ども共済、傷害共済、建物更生共済、自動車共済、火災共済、賠償責任共済

## JA共済のサポート体制

暮らしの保障のことなら何でも相談できる「ライフアドバイザー」や各種専門スタッフが誠意をもってお応えしています!

<b>あなたを見守る</b> 専門スタッフも窓口も充実!	<b>ライフアドバイザー</b> 全国 <b>19,565</b> <sup>(※1)</sup> 人	<b>自動車損害調査サービス担当者</b> 全国 約 <b>5,360</b> <sup>(※2)</sup> 人	<b>自動車事故対応窓口</b> 全国 約 <b>2,450</b> <sup>(※2)</sup> か所
---------------------------------	--	--	--

(※1) 令和3年3月末時点集計 (※2) 令和2年4月1日時点集計

<b>JA共済に関するご相談</b> <b>JA共済相談受付センター</b> JA共済全般に関するお問い合わせのほか、相談・苦情等をお電話で受け付けています。 コンサルタント はクミアイ <b>0120-536-093</b> 受付時間 9時～18時(月～金曜日) 9時～17時(土曜日) 日曜日、祝日および12月29日～1月3日を除きます。 ※メンテナンス等により、予告なく変更する場合があります。	<b>ご契約のお車の事故やトラブルにも万全サポート</b> <b>フリーダイヤル安心サービス</b> 自動車共済にご加入の方を対象に、自動車事故の受付やアドバイスをを行うほか、故障時の応急対応やレッカー搬送などの手配を行います。 ジコはクミアイ <b>0120-258-931</b> 受付時間 24時間365日年中無休	<b>お体に関するご相談</b> ほっとちゃん <b>健康・介護ほっとライン</b> もしもい 医師(精神科・心療内科を除く)、看護師、介護支援専門員(ケアマネージャー)、栄養士など健康・介護の専門家に、匿名・無料でご相談いただけます。 シアウェイパン コンサルタント <b>0120-481-536</b> 受付時間 24時間365日年中無休 ※ご相談の内容・性質などにより、回答できない場合があります。
--	---	---

## JA共済ホームページ <https://www.ja-kyosai.or.jp>

●詳細な内容は、ディスクロージャー誌「JA共済連の現状2021」をご覧ください。

令和 年 月 日

お問い合わせは、JA(農協)までご連絡ください。

